

## ALGEMENE VOORWAARDEN STERCONCEPTS BV

SterConcepts BV is aanbieder van diverse cadeaubon concepten.

### Artikel 1 - Definities

SterConcepts BV cadeaubonnen: Cadeaubon concepten die door SterConcepts BV worden uitgegeven.

Cadeau: Eén of meerdere producten, kerstpakketten, cadeaubonnen, belevenissen, tijdschriften of donaties aan goede doelen die de besteller van het cadeau kiest binnen de cadeaubon concepten van SterConcepts BV.

Klant: Het bedrijf/persoon die SterConcepts BV opdracht geeft SterConcepts BV cadeaubonnen te leveren.

Besteller van het cadeau: De medewerker, zakenrelatie of persoon die één of meerdere cadeaus bestelt met één van de SterConcepts BV cadeaubonnen.

Inlogcode en vervaldatum: Unieke combinatie van een code én vervaldatum die de besteller van het cadeau in staat stelt cadeaus te bestellen.

Barcode en pincode: Unieke combinatie van twee codes die de besteller van het cadeau in staat stelt cadeaus te bestellen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden SterConcepts BV zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle transacties tussen SterConcepts BV en klant, tenzij schriftelijk andere voorwaarden met de klant zijn overeengekomen. Behoudens schriftelijke afwijkingen blijven deze algemene voorwaarden voor het overige volledig en onvoorwaardelijk van kracht.

Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze algemene voorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.

### Artikel 3 - Offertes

Alle offertes opgemaakt door SterConcepts BV zijn onder voorbehoud van fouten. Indien een offerte wordt aanvaard heeft SterConcepts BV het recht het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen.

#### **Artikel 4 - Bestelling SterConcepts BV cadeaubonnen**

Door bestelling van klant geeft de klant te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de algemene voorwaarden SterConcepts BV.

SterConcepts BV behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de algemene voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.

Een bestelling door klant is gedurende 30 dagen onherroepelijk en is voor SterConcepts BV pas bindend na bevestiging door laatstgenoemde.

#### **Artikel 5 - Bestelling cadeaus**

De besteller van het cadeau heeft een inlogcode en vervaldatum of barcode en pincode nodig om cadeaus te kunnen bestellen.

Inlogcodes zijn, in beginsel, onbepert geldig. Dit geldt niet als klant SterConcepts BV uitdrukkelijk verzoekt een bepaalde vervaldatum te hanteren.

SterConcepts BV is niet aansprakelijk voor fouten die de besteller van het cadeau gemaakt heeft bij het invullen van de bestelvelden.

Alle bestelde cadeaus zullen worden geleverd zolang de voorraad strekt.

#### **Artikel 6 - Verzendkosten**

Verzendkosten, binnen Nederland, van de cadeaus zijn verwerkt in de aanbieding van de cadeaus. Tenzij anders vermeld op de website.

Verzendingen buiten Nederland uitsluitend op aanvraag door de klant. Verzendkosten voor levering buiten Nederland zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 7 - Levertijd**

Na ontvangst bestelling cadeau streeft SterConcepts BV ernaar voorraadproducten binnen 24-72 uur, na bestelling, te leveren. Echter alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Overschrijding van een leveringsdatum geeft de klant of de besteller van het cadeau nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens SterConcepts BV. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van SterConcepts BV of haar leidinggevend personeel.

## **Artikel 8 - Levering cadeau**

De bestelling wordt bij de besteller van het cadeau op het door hem/haar opgegeven afleveradres afgeleverd via een externe vervoerder. Wanneer een pakket niet bij de besteller van het cadeau afgeleverd kan worden, wordt het pakket standaard bij de burens aangeboden. De besteller van het cadeau ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus.

Indien de besteller van het cadeau noch de burens aanwezig zijn wordt het cadeau op een later tijdstip nogmaals aangeboden. Indien het pakket na 4 maal aanbieden niet kan worden afgeleverd zal het cadeau worden teruggestuurd naar SterConcepts BV. SterConcepts BV zal de besteller van het cadeau trachten te contacteren teneinde het cadeau alsnog te kunnen afleveren.

## **Artikel 9 - Nalevering**

SterConcepts BV is niet tot nalevering van bestelde cadeaus gehouden, indien deze cadeaus door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het verkoopprogramma zijn vervallen.

## **Artikel 10 - Mededelingsplicht**

Indien bestelde cadeaus niet (meer) leverbaar zijn, zal SterConcepts BV de besteller van het cadeau zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 30 dagen, hiervan in kennis stellen. Indien mogelijk wordt een alternatief door SterConcepts BV aangedragen. De besteller van het cadeau heeft de vrije keuze het alternatief te aanvaarden of te weigeren. Echter de besteller van het cadeau heeft nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens SterConcepts BV.

## **Artikel 11 - Beschadigde of defecte producten**

Voor beschadigde en/of defect ontvangen cadeaus verwijzen wij u naar de voorwaarden onder punt 'reclames'. Voor defecte artikelen binnen de garantietermijn verwijzen wij u naar de 'garantievoorwaarden'.

## **Artikel 12 - Reclames**

Reclames dat een cadeau niet is ontvangen terwijl de systemen van SterConcepts BV alsmede de systemen van de vervoerder anders aangeven zal een verklaring "Geen ontvangst" getekend dienen te worden door de besteller van het cadeau. Na retournering hiervan zal het cadeau alsnog verstuurd worden.

De besteller van het cadeau is verplicht het geleverde c.q. de verpakking direct na ontvangst te controleren op gebreken. Reclames in verband met een eventueel beschadigde ontvangst, defect ontvangen cadeau of verkeerd verzonden cadeau, dienen binnen 24 uur na ontvangst bij SterConcepts BV te zijn ingediend.

SterConcepts BV beoordeelt de reclame. Indien reclame gegrond is bevonden geeft SterConcepts BV schriftelijk aan naar welk adres het cadeau retour verzonden dienen te worden. Het cadeau dient in de originele verpakking met bijsluiting van kopie van de bestelling te worden opgestuurd.

SterConcepts BV aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

### **Artikel 13 - Geen reclamering**

Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, leveren geen grond voor reclamering op.

### **Artikel 14 - Garantievoorwaarden**

Cadeaus hebben standaard 12 maanden garantie. De garantieprocedure is als volgt:

1. Klacht melden: Een klacht dient per e-mail of telefonisch binnen de garantietermijn met een uitgebreide omschrijving aan SterConcepts BV kenbaar te worden gemaakt. (Het product *niet* terugzenden).
2. Klacht behandeling: SterConcepts BV beoordeelt de klacht.
3. Informeren afhandeling klacht: Binnen 48 uur wordt de besteller van het cadeau geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres en verdere afhandeling van de klacht.

### **Artikel 15 – Omruilen cadeaus**

Indien de besteller van het cadeau een besteld product wilt retourneren is dit mogelijk. Cadeaus dienen in de originele verpakking en ongebruikt te worden geretourneerd. SterConcepts BV dient de cadeaus opnieuw te kunnen verkopen. De verzendkosten voor retourzending zijn voor rekening van de besteller van het cadeau.

De procedure voor het retour zenden van cadeaus is als volgt:

1. Retour melden: Een retour dient per e-mail of telefonisch kenbaar te worden gemaakt. (Het product *niet* terugzenden).
2. Informeren retouradres: Binnen uiterlijk twee (2) werkdagen wordt u geïnformeerd over het retouradres en retourafhandeling.

SterConcepts BV aanvaardt retour gezonden producten voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd en indien is voldaan aan de voorwaarden van retournering.

Cadeaukaarten en persoonlijke cadeaus zoals fotoproducten kunnen niet worden geretourneerd.

## **Artikel 16 - Helpdesk / Klantenservice**

De telefonische helpdesk / klantenservice van SterConcepts BV is bereikbaar, voor vragen, opmerkingen en suggesties, op werkdagen van 09:00 tot 17:30 uur. Naast telefonische ondersteuning kan de klant of besteller van het cadeau ook een e-mail sturen naar de helpdesk / klantenservice van SterConcepts BV. SterConcepts BV streeft ernaar binnen twee (2) werkdagen e-mails te beantwoorden.

## **Artikel 17 - Facturering en betaling**

De betaling, inclusief alle bijkomende kosten zoals (buitenland) verzendkosten, dient vooraf aan de feitelijke aflevering van de SterConcepts BV cadeaubonnen te geschieden. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

Betaling netto binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk 7 dagen voor openstelling van de webshop. SterConcepts BV behoudt zich het recht voor de webshop niet open te stellen indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

Maximaal 5% van het bestelde aantal inlogcodes kan worden geretourneerd aan SterConcepts BV. De geretourneerde inlogcodes dienen uiterlijk binnen 30 dagen (1 maand) na de afleverdatum, in het bezit te zijn van SterConcepts BV. SterConcepts BV zal 100% -/- €4,50 voor kosten verpakking, handling en administratie crediteren binnen 30 dagen (1 maand) na ontvangst inlogcodes.

SterConcepts BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren gegaan of vertraagde retour gezonden inlogcodes.

De betaling aan de geselecteerde goede doelen wordt gedaan als totaal betaling namens alle klanten van SterConcepts BV en dus niet per klant.

## **Artikel 18 - Annulering overeenkomst**

Annulering van de overeenkomst dient via aangetekend schrijven te worden gedaan binnen zeven (7) werkdagen na ondertekening overeenkomst.

In geval van annulering wordt 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

## **Artikel 19 – Snelheid systemen**

In verband met snelheid en opschonen van de systemen vervalt de gepersonaliseerde webshop 18 maanden na het aanmaken van de inlogcodes en logt de ontvanger van de cadeaubon in op een algemene webshop van het cadeaubon concept.

## **Artikel 20 - Aansprakelijkheidsbeperking**

SterConcepts BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website en/of de informatie, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website en/of de informatie te kunnen raadplegen.

Daarnaast is SterConcepts BV niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie of artikelen die door middel van de website verkregen zijn.

SterConcepts BV, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke klant of besteller van het cadeau of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

Onverminderd het vorenstaande is SterConcepts BV in ieder geval nimmer aansprakelijk: wegens niet-, of niet tijdige levering, voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d., in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), indien de klant of besteller van het cadeau zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt, voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.

De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SterConcepts BV.

## **Artikel 21 – Aansprakelijkheidsbeperking fotoproducten**

**A.** De originelen worden zorgvuldig behandeld. Voor eventuele schade welke bij de bewerking zou kunnen ontstaan, kan geen verantwoordelijkheid worden aanvaard.

**B.** Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Bon4Foto (SterConcepts BV) in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende. Ook in het geval dat uit de verveelvoudiging of reproductie financiële verplichtingen tegenover de auteur of diens rechtverkrijgenden voortvloeien, komen deze voor rekening van de wederpartij.

**C.** Bon4Foto (SterConcepts BV) levert fotoproducten op verschillende ondergronden/materiaal. Bon4Foto (SterConcepts BV) kan geen garantie geven op materiaaleigenschappen en het effect van printen op deze ondergronden/materiaal.

**D.** Bij het vervaardigen van fotoproducten (met name van toepassing op Fine-Art Plexiglas en Fine-Art Aluminium) kan Bon4Foto (SterConcepts BV) geen 100% stofvrij resultaat garanderen.

**E.** Bij een transportschade is Bon4Foto (SterConcepts BV) niet aansprakelijk als er is afgetekend door de wederpartij voor goede ontvangst. Bon4Foto (SterConcepts BV) waarschuwt de wederpartij hiervoor nogmaals extra middels een grote A4 formaat sticker op de levering/verpakking.

**F.** Uitsluiting herroepingsrecht. Alle producten bij Bon4Foto (SterConcepts BV) zijn gepersonaliseerde fotoproducten en kunnen daarom niet herroepen worden.

**G.** De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Bon4Foto (SterConcepts BV) van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Bon4Foto (SterConcepts BV) worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij, Bon4Foto (SterConcepts BV) op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

## **Artikel 22 - Niet-toerekenbare tekortkomingen**

SterConcepts BV is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SterConcepts BV alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

SterConcepts BV heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. SterConcepts BV is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is SterConcepts BV gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. SterConcepts BV behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. SterConcepts BV heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

## **Artikel 23 - Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SterConcepts BV en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij SterConcepts BV er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

#### **Artikel 24 - Gedeeltelijke ongeldigheid**

Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen SterConcepts BV en klant of besteller van het cadeau onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

#### **Artikel 25 - Overig**

De klant verleent toestemming aan SterConcepts BV om haar naam én logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen. Uitingen zoals website, brochure, advertenties en alle andere marketing uitingen.