

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1: informatie over ons

STERKADO is een handelsnaam van SterConcepts B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30210360.

- Handelsnaam: STERKADO
- Statutaire naam: SterConcepts B.V.
- KvK-nummer: 30210360
- Btw-nummer: NL8212.20.238B01

SterConcepts B.V. is onderdeel van Touch Network B.V., handelend onder de naam Touch Incentive.

Contactgegevens

Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

- Telefoon: +31 (0)30 200 4500
- E-mail: klantenservice@sterkado.nl
- Website: shop.sterkado.nl

Artikel 2: definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Aanbieding:** iedere offerte en ieder voorstel van STERKADO aan een Opdrachtgever gericht op de totstandkoming van een Overeenkomst;
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- **Barcode:** de unieke code waarmee de Houder, eventueel in combinatie met een Pincode, toegang krijgt tot het Saldo en cadeaus kan bestellen.
- **Besteller:** een persoon die medewerker of klant is van een Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van een zakenrelatie van een Opdrachtgever die een Giftcard gebruikt om één of meerdere cadeaus te bestellen;
- **Cadeau:** een product, kerstpakket, cadeaubon, belevenis, tijdschrift, boek of donatie aan een goed doel;
- **Inlogcode:** de unieke code zoals opgenomen op een Giftcard die een Besteller in staat stelt om een of meerdere cadeaus te bestellen zolang de Vervaldatum van de desbetreffende Inlogcode nog niet is verlopen;
- **Giftcard:** de door STERKADO uitgegeven cadeaukaart waarmee een Besteller een of meerdere cadeaus kan kiezen in een door STERKADO voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop;
- **Opdrachtgever:** iedere zakelijke rechtspersoon aan wie STERKADO een Aanbieding doet toekomen, met wie STERKADO onderhandelt over de

totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht;

- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen een Opdrachtgever en STERKADO op basis waarvan STERKADO giftcards aan de Opdrachtgever verkoopt en levert;
- **Pincode:** de code die in combinatie met een Barcode de Besteller in staat een of meerdere cadeaus te bestellen;
- **Vervaldatum:** de datum waarop de geldigheid van een Giftcard vervalt en deze niet meer gebruikt kan worden.

Artikel 3: toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van STERKADO aan een Opdrachtgever en alle Overeenkomsten van STERKADO met een Opdrachtgever met betrekking tot de Giftcards.
- 3.2 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, stelt STERKADO de Opdrachtgever de tekst van deze Algemene Voorwaarden digitaal en/of op papier beschikbaar.
- 3.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door STERKADO eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen worden door STERKADO schriftelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en treden in werking tien (10) dagen na deze bekendmaking.
- 3.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. STERKADO en de Opdrachtgever treden in dat geval in overleg om ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te komen.
- 3.6 Indien STERKADO eenmaal een Overeenkomst met de Opdrachtgever onder deze Algemene Voorwaarden heeft gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op daaropvolgende Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen STERKADO en de Opdrachtgever.
- 3.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen STERKADO en de Opdrachtgever met betrekking tot de inventarisatie van de mogelijkheden om te komen tot een Overeenkomst, hierna te noemen de 'onderhandelingen'. STERKADO is te allen tijde gerechtigd de onderhandelingen te beëindigen en is daarbij niet gehouden tot voortzetting van de onderhandelingen of betaling van een schadevergoeding.

Artikel 4: aanbiedingen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn Aanbiedingen van STERKADO vrijblijvend en vervallen deze na de in de Aanbieding vermelde termijn, maar uiterlijk zeven (7) werkdagen na dagtekening van de Aanbieding.
- 4.2 STERKADO heeft de mogelijkheid om na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor het opstellen van een Aanbieding. De documentatie die STERKADO bij de Aanbieding aan de Opdrachtgever verstrekt, blijft eigendom van STERKADO en dient op eerste verzoek te worden geretourneerd.
- 4.3 Een samengestelde Aanbieding verplicht STERKADO niet tot het leveren van een gedeelte van de Aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de aangeboden prijs.
- 4.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen of voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 5: totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 Overeenkomsten komen tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding van een Aanbieding van STERKADO door de Opdrachtgever of doordat STERKADO de Giftcards aan de Opdrachtgever levert.
- 5.2 STERKADO is slechts gebonden aan afspraken die schriftelijk door STERKADO zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken met medewerkers van STERKADO zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door STERKADO zijn bevestigd.
- 5.3 STERKADO gaat iedere Overeenkomst aan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig is om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. De beoordeling van de kredietwaardigheid is uitsluitend voorbehouden aan STERKADO.
- 5.4 Afwijkingen van de Overeenkomst ten opzichte van de Aanbieding binden STERKADO niet, tenzij STERKADO deze afwijking(en) uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 6: overdracht van de verantwoordelijkheid

- 6.1 STERKADO levert de Giftcards overeenkomstig de Overeenkomst aan de Opdrachtgever. Na levering heeft de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de Giftcards. De Opdrachtgever dient de Giftcards als waardepapier te behandelen. STERKADO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Giftcards die verloren zijn gegaan of door derden worden verzilverd.

- 6.2 De Giftcards zijn wettelijk twee (2) jaar geldig. Als de wetgeving over de geldigheid van Giftcards verandert, kan dit gevolgen hebben voor de geldigheid van reeds geleverde Giftcards.

Artikel 7: bestellingen

- 7.1 De Opdrachtgever verstrekt de Giftcards aan de Bestellers.
- 7.2 Een Besteller gebruikt de op de Giftcard vermelde Inlogcode dan wel de Barcode en Pincode om een of meerdere cadeaus te bestellen. De bestelling wordt geplaatst via de door STERKADO voor de Opdrachtgever beschikbaar gestelde gepersonaliseerde webshop. Bestellingen worden te allen tijde geplaatst bij STERKADO. STERKADO levert de geselecteerde cadeaus aan de Besteller.
- 7.3 STERKADO is niet aansprakelijk voor fouten die een Besteller heeft gemaakt bij het invullen van de bestelvelden op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop.
- 7.4 Alle door een Besteller bestelde cadeaus worden geleverd zolang de voorraad strekt. Wanneer er geen voorraad van een cadeau meer aanwezig is, neemt STERKADO contact op met de Besteller en wordt de Giftcard gereactiveerd zodat de Besteller op een later moment een nieuwe selectie van een of meerdere cadeaus kan maken.
- 7.5 De toegankelijkheid van de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop vervalt twaalf (12) maanden na het aanmaken van Giftcards. Na deze periode kan een Besteller de Giftcard verzilveren via de algemene webshop van STERKADO.

Artikel 8: levertijd

- 8.1 Alle leveringstermijnen die STERKADO via een gepersonaliseerde webshop of schriftelijk aan de Opdrachtgever communiceert, zijn indicatief. Aan deze leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.2 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Opdrachtgever of Besteller geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of enige andere vordering naar STERKADO, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van STERKADO.
- 8.3 STERKADO streeft ernaar om cadeaus die op voorraad zijn binnen drie (3) tot vijf (5) werkdagen af te leveren op het door de Besteller opgegeven afleveradres.

- 8.4 Indien een cadeau niet op het opgegeven afleveradres kan worden afgeleverd, kan de vervoerder het cadeau op een later moment opnieuw aanbieden, bij de burens afleveren of naar een afhaalpunt brengen. De Besteller wordt hierover door de vervoerder geïnformeerd. Wanneer het cadeau niet binnen de door de vervoerder gestelde termijn wordt opgehaald of alsnog kan worden afgeleverd, kan het cadeau worden teruggestuurd naar STERKADO. STERKADO zal zich in dat geval inspannen om contact op te nemen met de Besteller over een eventuele nieuwe levering.
- 8.5 Wanneer een cadeau niet (meer) leverbaar is, informeert STERKADO de Besteller hier zo spoedig mogelijk over en uiterlijk binnen veertien (14) dagen. Indien mogelijk biedt STERKADO een alternatief cadeau aan. De Besteller is vrij om dit alternatief te accepteren of te weigeren. De Besteller heeft geen recht op schadevergoeding of enige andere vordering tegenover STERKADO.
- 8.6 STERKADO is niet verplicht een besteld cadeau na te leveren wanneer het cadeau uit het assortiment is gehaald of door de leverancier uit productie is genomen.

Artikel 9: klachten na ontvangst

- 9.1 De Besteller dient het cadeau direct na ontvangst te controleren op beschadigingen en een onjuiste levering. Een klacht hierover dient binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst bij STERKADO te worden gemeld. STERKADO beoordeelt de klacht en informeert de Besteller over de verdere afhandeling. Als het cadeau moet worden geretourneerd, ontvangt de Besteller hiervoor instructies van STERKADO. Het cadeau dient in de originele verpakking en met een kopie van de bestelling te worden geretourneerd.
- 9.2 Wanneer een Besteller aangeeft een cadeau niet te hebben ontvangen, terwijl uit de gegevens van STERKADO en de vervoerder blijkt dat het cadeau is afgeleverd, kan STERKADO de Besteller vragen een verklaring van niet-ontvangst te ondertekenen. Na ontvangst van deze verklaring beoordeelt STERKADO de melding en wordt het cadeau, indien van toepassing, opnieuw verzonden naar het bij STERKADO bekende adres van de Besteller.
- 9.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking van een cadeau die gebruikelijk of technisch onvermijdelijk zijn, vormen geen grond voor een klacht.

Artikel 10: garantie

- 10.1 Voor ieder cadeau geldt een standaard garantieperiode van vierentwintig (24) maanden.
- 10.2 De garantieprocedure is als volgt:
- a) Een klacht dient binnen de garantietermijn per e-mail of telefonisch bij STERKADO te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Het cadeau dient nog niet te worden teruggestuurd naar STERKADO;
 - b) STERKADO beoordeelt de klacht;
 - c) STERKADO beoordeelt de klacht en informeert de Houder over de verdere afhandeling en, indien van toepassing, de wijze waarop het cadeau kan worden teruggestuurd.

Artikel 11: retourneren

- 11.1 Wil de Houder een cadeau retourneren, dan kan dit telefonisch of per e-mail bij STERKADO worden gemeld. STERKADO informeert de Houder vervolgens over het retouradres en de verdere afhandeling.
- 11.2 Als een Houder een cadeau wil retourneren, dient het cadeau in de originele verpakking en ongebruikt te worden geretourneerd. STERKADO dient het cadeau opnieuw te kunnen verkopen.
- 11.3 Cadeaus die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd en gepersonaliseerde cadeaus, zoals fotoproducten, zijn uitgesloten van retournering.
- 11.4 De verzendkosten voor retourzending zijn voor rekening van de Houder.
- 11.5 STERKADO aanvaardt een retour gezonden cadeau voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd en indien is voldaan aan de voorwaarden voor retournering.
- 11.6 STERKADO neemt geen STERKADO giftcards retour.
- 11.7 Het is niet mogelijk om een STERKADO giftcard geheel of gedeeltelijk in te ruilen voor geld.

Artikel 12: klantenservice

- 12.1 De telefonische klantenservice van STERKADO is bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
- 12.2 Naast telefonische ondersteuning kan een Opdrachtgever of Besteller ook een e-mail sturen naar de klantenservice van STERKADO. STERKADO streeft ernaar binnen drie (3) werkdagen e-mails te beantwoorden.

Artikel 13: prijzen

- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de overeengekomen prijzen in euro's exclusief btw en overige overheidsheffingen en exclusief eventuele invoer- of uitvoerrechten, kosten van verpakking, verzending, verzekering en installatie.
- 13.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door STERKADO verstrekte ramingen of begrotingen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een raming of begroting geldt alleen als vaste prijs indien dit uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 13.3 De verzendkosten van een cadeau binnen Nederland en België zijn verwerkt in de prijsstelling van het cadeau, tenzij anders vermeld op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop.
- 13.4 Verzending van een cadeau buiten Nederland en België vindt uitsluitend plaats op aanvraag van de Opdrachtgever. De verzendkosten voor levering buiten Nederland en België zijn voor rekening van de Opdrachtgever en dienen vooraf te worden voldaan.
- 13.5 STERKADO is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar, per 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar, de prijzen van haar cadeaus aan te passen op basis van prijswijzigingen van haar leveranciers. Het toepassen van deze prijsaanpassing geeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.6 STERKADO is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar, per 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar, de prijzen van haar cadeaus aan te passen in overeenstemming met het NEA-indexcijfer voor de logistieke sector of de door vervoerders gehanteerde prijswijzigingen.

Artikel 14: facturering en betaling

- 14.1 Facturen van STERKADO dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden betaald op de door STERKADO aangewezen bankrekening. Als betaaldag geldt de op de bankafschriften aangegeven valutadag. Wanneer op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 14.2 De Opdrachtgever dient de Giftcards en eventuele bijkomende kosten, waaronder buitenlandse verzendkosten, vóór levering te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 STERKADO behoudt zich het recht voor de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop niet open te stellen als door de Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

- 14.4 Wanneer de Opdrachtgever van mening is dat een factuur onjuist is, dient zij STERKADO hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op de hoogte te stellen. STERKADO beoordeelt de melding en stuurt indien nodig een aangepaste factuur.
- 14.5 In geval van niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de factuurdatum aan STERKADO de wettelijke handelsrente verschuldigd op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. In dit geval behoudt STERKADO zich het recht voor eventuele lopende dienstverleningswerkzaamheden en/of de levering van door Bestellers bestelde cadeaus tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 14.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die STERKADO maakt doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig en/of tijdig nakomt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.7 Betalingen door de Opdrachtgever, hoe ook omschreven, strekken eerst tot betaling van eventueel verschuldigde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, vervolgens tot betaling van eventueel verschuldigde wettelijke handelsrente, en vervolgens tot betaling van de oudste onbetaalde factuur.
- 14.8 De Opdrachtgever kan enige schuld jegens STERKADO niet verrekenen met enige vordering van de Opdrachtgever op STERKADO.
- 14.9 Dit artikel beperkt niet het recht van STERKADO om bij een tekortkoming van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden.
- 14.10 Maximaal vijf procent (5%) van de bestelde Giftcards kan, indien deze Giftcards nog niet verzilverd zijn door Bestellers, worden geretourneerd aan STERKADO. De geretourneerde Giftcards dienen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de datum waarop STERKADO deze aan de Opdrachtgever heeft geleverd in het bezit te zijn van STERKADO. STERKADO zal het volledige bedrag van de geretourneerde Giftcards binnen dertig (30) dagen na ontvangst crediteren na aftrek van € 25,00 (zegge: vijfentwintig euro) excl. btw aan administratiekosten.
- 14.11 STERKADO maakt twee (2) maal per kalenderjaar het totaalbedrag per goed doel over op basis van de door Bestellers geselecteerde goede doelen.

Artikel 15: opzegging van een overeenkomst

- 15.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behalve in de in artikel 15.2 genoemde gevallen.

- 15.2 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de wederpartij, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend. Hetzelfde geldt wanneer het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van een reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Artikel 16: verwerking van persoonsgegevens

- 16.1 STERKADO verwerkt de persoonsgegevens van een Besteller ter uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, en maakt hier melding van bij het inloggen door de Besteller. STERKADO is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking.
- 16.2 STERKADO gebruikt de persoonsgegevens van de Besteller uitsluitend voor het op juiste wijze afhandelen van de bestelling en de afhandeling van eventuele garantieaanspraken.
- 16.3 STERKADO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Daarbij houdt STERKADO rekening met de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 16.4 STERKADO stelt persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, de betrokkene hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven of STERKADO hiertoe wettelijk verplicht is.

Artikel 17: geheimhouding

- 17.1 De Opdrachtgever en STERKADO dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor STERKADO als en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door STERKADO. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 18: communicatie

- 18.1 De Opdrachtgever verleent toestemming aan STERKADO om haar naam en logo te mogen gebruiken op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop en in brochures, advertenties en alle andere marketinguitingen.

- 18.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STERKADO is het de Opdrachtgever niet toegestaan de naam “STERKADO” in advertenties en andere commerciële uitingen te gebruiken.

Artikel 19: aansprakelijkheid

- 19.1 STERKADO is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het gebruik van Giftcards en/of cadeaus.
- 19.2 STERKADO is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de gepersonaliseerde webshop of de website van STERKADO, of met de tijdelijke onbeschikbaarheid daarvan.
- 19.3 STERKADO is niet aansprakelijk voor de juistheid van de informatie die op de voor een Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop gepubliceerd is. Dit geldt voor de informatie die beschikbaar is in het Nederlands en alle overige aangeboden talen.
- 19.4 Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel is STERKADO in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- niet-tijdige levering van gegevens;
 - niet-correcte vermelding van gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht);
 - het door de Opdrachtgever of de Besteller zelf repareren van een cadeau;
 - het door een derde partij laten repareren van een cadeau;
 - gebruik van een cadeau voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is;
 - het overbelasten of anderszins onvakkundig gebruiken van een cadeau;
 - bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 19.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van STERKADO gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van STERKADO.

Artikel 20: overmacht

- 20.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die niet aan STERKADO kan worden toegerekend en waardoor STERKADO haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen of nakoming redelijkerwijs niet van STERKADO kan worden verlangd. Op overmacht zal STERKADO een beroep kunnen doen in de navolgende gevallen die niet limitatief zijn:
- overmacht van leveranciers en/of onderaannemers van STERKADO;
 - overheidsmaatregelen waaronder invoerbepeningen;
 - elektriciteitsstoring;
 - werkstaking;
 - storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - verkeerstoring en algemene vervoersproblemen;
 - verlies of beschadiging bij transport;
 - ongeval van of ziekte bij personeel van STERKADO;
 - epidemie;
 - brand;
 - oproer;
 - oorlog.
- 20.2 Wanneer de levering van giftcards en/of cadeaus door overmacht onmogelijk of redelijkerwijs niet uitvoerbaar is, kan STERKADO de Overeenkomst aanpassen aan de omstandigheden of de Overeenkomst ontbinden. Indien STERKADO de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil aanpassen, treedt zij hierover in overleg met de Opdrachtgever.
- 20.3 Wanneer de aanpassing van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever bezwarend is, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst of het deel daarvan dat nog niet is uitgevoerd te annuleren. Annulering binnen vier (4) weken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn is niet mogelijk, zodat STERKADO en de Opdrachtgever gedurende deze periode in overleg naar een passende oplossing kunnen zoeken.
- 20.4 Indien tot ontbinding of annulering wordt overgegaan, zullen zowel STERKADO als de Opdrachtgever dit aan de andere partij bij aangetekende brief dienen mee te delen. Voor het reeds uitgevoerde (en in het geval van gedeeltelijke ontbinding, nog uit te voeren) gedeelte van de Overeenkomst blijft de Opdrachtgever gehouden te betalen.
- 20.5 Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst op grond van overmacht wordt opgeschort of in geval van blijvende overmacht door STERKADO wordt ontbonden of door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, is STERKADO niet aansprakelijk voor schadevergoeding.

Artikel 21: toepasselijk recht

- 21.1 Op de Overeenkomsten tussen STERKADO en de Opdrachtgever of Besteller is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Indien een vordering of geschil naar aanleiding van een Overeenkomst binnen de bevoegdheid van de kantonrechter valt, is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de Rechtbank Rotterdam, team kanton.
- 21.3 Wanneer een vordering of geschil de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaat, wordt de beoordeling voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam. STERKADO heeft het recht om een vordering of geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de vestigingsplaats van de Opdrachtgever bevoegd is als STERKADO daar om moverende redenen voor kiest.