



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN STERKADO

GELDIG VANAF 1 JANUARI 2026

ARTIKEL 1: INFORMATIE OVER ONS

Wij zijn SterConcepts B.V., gevestigd op de Jaap Bijzerweg 19, 3446 CR te Woerden, geregistreerd in het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 30210360, handelend onder de handelsnaam "STERKADO". Ons BTW nummer is NL8212.20.238B0.

U kunt ons van maandag t/m vrijdag, vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur, bereiken op 030-2004500 en info@sterkado.nl. Onze website is www.sterkado.nl.

ARTIKEL 2: STRUCTUUR VAN DEZE ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn als volgt onderverdeeld:

- | | |
|--|---|
| Deel 1:
Algemeen | : deze clausules, 3 tot en met 6, zijn van toepassing op zowel de Keuze Kado Giftcard en daar daarmee te bestellen Cadeaus als ook de Relatiegeschenken en de Themapakketten; |
| Deel 2:
Keuze Kado | : deze clausules, 7 tot en met 14, zijn alleen van toepassing op de Keuze Kado Giftcard en daar daarmee te bestellen Cadeaus; |
| Deel 3:
Relatiegeschenken en Themapakketten | : deze clausules, 15 tot en met 18, zijn alleen van toepassing op de Relatiegeschenken; |
| Deel 4:
Algemeen vervolg | : deze clausules, 19 tot en met 27, zijn van toepassing op zowel de Keuze Kado Giftcard en daar daarmee te bestellen Cadeaus als ook de Relatiegeschenken en de Themapakketten. |

DEEL 1: ALGEMEEN

ARTIKEL 3: DEFINITIES

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- | | |
|----------------------|---|
| Aanbieding | : iedere offerte en ieder voorstel van STERKADO aan een Opdrachtgever gericht op de totstandkoming van een Overeenkomst; |
| Algemene Voorwaarden | : onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden; |
| Barcode | : de unieke visuele code zoals opgenomen op een Keuze Kado Giftcard, bestaande uit zwarte en witte strepen (of blokjes) die numerieke of alfanumerieke gegevens vertegenwoordigt, zodat een |



scanner die informatie automatisch kan uitlezen, en die in combinatie met een Pincode een Besteller in staat stelt een of meerdere Cadeaus te bestellen;

Besteller	: een individu zijnde een medewerker van een Opdrachtgever, een klant van een Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van een zakenrelatie van een Opdrachtgever die een Keuze Kado Giftcard gebruikt om één of meerdere Cadeaus te bestellen;
Cadeau	: een product, kerstpakket, cadeaubon, belevenis, tijdschrift, boek of donatie aan een goed doel;
Inlogcode	: de unieke code zoals opgenomen op een Keuze Kado Giftcard die een Besteller in staat stelt om een of meerdere Cadeaus te bestellen op basis van het Keuze Kado concept, zolang de Vervaldatum van de desbetreffende Inlogcode nog niet is verlopen;
Keuze Kado Giftcard	: de door STERKADO uitgegeven cadeaukaart waarmee een Besteller een of meerdere Cadeaus kan kiezen in een door STERKADO voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop;
Opdrachtgever	: iedere zakelijke rechtspersoon aan wie STERKADO een Aanbieding doet toekomen, met wie STERKADO onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht;
Overeenkomst	: iedere overeenkomst tussen een Opdrachtgever en STERKADO op basis waarvan STERKADO Giftcards, Cadeaus, Relatiegeschenken en/of Themapakketten levert;
Pincode	: de code die in combinatie met een Barcode de Besteller in staat een of meerdere Cadeaus te bestellen;
Relatiegeschenk	: Een door STERKADO aangeboden en geleverd promotionele product dat is gepersonaliseerd met het logo van een Opdrachtgever;
Themapakket	: een door STERKADO op basis van een thema gedefinieerde samenstelling van(non-)food producten;
Vervaldatum:	: de datum waarop de geldigheid van een Keuze Kado Giftcard vervalt en deze niet meer gebruikt kan worden.



ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van STERKADO aan een Opdrachtgever en alle Overeenkomsten van STERKADO met een Opdrachtgever met betrekking tot de levering van a) Keuze Kado Giftcards en de daarmee te bestellen Cadeaus; b) Relatiegeschenken en/of c) Themapakketten.
- 4.2 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, stelt STERKADO de Opdrachtgever de tekst van deze Algemene Voorwaarden digitaal en/of op papier beschikbaar.
- 4.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door STERKADO eenzijdig worden gewijzigd. Wijzingen worden door STERKADO schriftelijk bekend gemaakt aan de Opdrachtgever en treden in werking tien (10) dagen na deze bekendmaking.
- 4.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. STERKADO en de Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 4.6 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daaropvolgende Aanbiedingen van STERKADO aan de Opdrachtgever en daaropvolgende Overeenkomsten tussen STERKADO en de Opdrachtgever.
- 4.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op alle besprekingen tussen STERKADO en de Opdrachtgever met betrekking tot de inventarisatie van de mogelijkheden om te komen tot een Overeenkomst, hierna te noemen 'de onderhandelingen'. STERKADO is te allen tijde gerechtigd de onderhandelingen te beëindigen zonder tot schadevergoeding of voortzetting van de onderhandelingen gehouden te zijn.

ARTIKEL 5: AANBIEDINGEN

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn Aanbiedingen van STERKADO vrijblijvend en vervallen deze na de periode die vermeld wordt in de Aanbieding doch uiterlijk zeven (7) werkdagen na dagtekening van de Aanbieding.
- 5.2 STERKADO heeft de mogelijkheid om na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor het opstellen van een Aanbieding. De bij de Aanbieding aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie en eventuele stalen en/of monsters blijven eigendom van STERKADO en dienen op eerste verzoek van STERKADO door de Opdrachtgever te worden geretourneerd.



- 5.3 Een samengestelde aanbieding verplicht STERKADO niet tot het leveren van een gedeelte van de Keuze Kado kaarten, Relatiegeschenken en/of Themapakketten tegen een overeenkomstig deel van de aangeboden prijs.
- 5.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen noch voor toekomstige Overeenkomsten.

ARTIKEL 6: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Overeenkomsten komen tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding van een Aanbieding van STERKADO door de Opdrachtgever of doordat STERKADO aanvangt met de levering van de Keuze Kado kaarten, Relatiegeschenken en/of Themapakketten.
- 6.2 STERKADO is slechts gebonden wanneer en zoals zij de ontvangst van aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden STERKADO niet behalve en in zoverre STERKADO deze mondelinge toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bevestigd.
- 6.3 Elke Overeenkomst wordt door STERKADO aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming ervan hetgeen uitsluitend ter beoordeling is van STERKADO.
- 6.4 Afwijkingen van de Overeenkomst ten opzichte van de Aanbieding binden STERKADO niet, tenzij STERKADO deze afwijking(en) uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

DEEL 2: KEUZE KADO

ARTIKEL 7: OVERDRACHT VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

- 7.1 STERKADO doet de Opdrachtgever overeenkomstig de Overeenkomst de Keuze Kado Giftcards toekomen. Na levering heeft de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de Keuze Kado Giftcards. De Opdrachtgever dient de Keuze Kado Giftcards als waardepapier te behandelen. STERKADO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Keuze Kado Giftcards die verloren zijn gegaan of door derden worden verzilverd.
- 7.2 De Keuze Kado Giftcards zijn wettelijk twee (2) jaar geldig. Indien de wetgeving ten aanzien van de geldigheid van de Keuze Kado Giftcards verandert, kan dit impact hebben op de geldigheid van reeds door de Opdrachtgever ontvangen Keuze Kado Giftcards.

ARTIKEL 8: BESTELLINGEN

- 8.1 De Opdrachtgever doet aan de Keuze Kado Giftcards toekomen aan de Bestellers.
- 8.2 Een Besteller verzilvert de op de door hem/haar ontvangen Keuze Kado Giftcard vermelden Inlogcode dan wel de Barcode en Pincode om een of meerdere Cadeaus te bestellen via de door STERKADO daarvoor ter beschikking gestelde voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop. Bestellingen vinden te allen tijde plaats bij



STERKADO en STERKADO levert de door de Besteller geselecteerde Cadeaus aan de Besteller

- 8.3 STERKADO is niet aansprakelijk voor fouten die de Besteller heeft gemaakt bij het invullen van de bestelvelden op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop.
- 8.4 Alle door een Besteller bestelde Cadeaus worden geleverd zolang de voorraad strekt. Indien er geen voorraad van een Cadeau meer aanwezig is, neemt STERKADO contact op met de Besteller en wordt de Keuze Kado Giftcard gereactiveerd zodat de Besteller op een later moment een nieuwe selectie van een of meerdere Cadeaus kan maken.
- 8.5 De toegankelijkheid van de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop vervalt twaalf (12) maanden na het aanmaken van Keuze Kado Giftcards. Na deze periode kan een Besteller de Keuze Kado Giftcard verzilveren via de niet-Opdrachtgever specifieke algemene webshop van cadeau4jou.

ARTIKEL 9: LEVERTIJD

- 9.1 Alle door cadeau4jou op een voor een Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop of middels een schrijven aan een Opdrachtgever gecommuniceerde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.
- 9.2 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Opdrachtgever of de Besteller nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens STERKADO, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van STERKADO.
- 9.3 STERKADO streeft ernaar om, indien de Besteller een of meerdere Cadeaus heeft geselecteerd voor 23:30 uur en de desbetreffende Cadeaus op voorraad zijn, de Cadeaus binnen vierentwintig (24) uur af te leveren op het door de Besteller opgegeven afleveradres.
- 9.4 Wanneer een Cadeau niet bij de Besteller kan worden afgeleverd, wordt het pakket standaard bij de burens van de Besteller aangeboden. De Besteller ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Indien de burens van de Besteller niet aanwezig zijn, wordt het Cadeau op een later tijdstip nogmaals aan de Besteller aangeboden. Indien het Cadeau niet kan worden afgeleverd zal het Cadeau op een afhaalpunt worden neergelegd. Indien na twee (2) weken het Cadeau nog niet is opgehaald, zal het Cadeau worden teruggestuurd naar STERKADO. STERKADO zal de Besteller trachten te contacteren teneinde het Cadeau alsnog te kunnen afleveren.
- 9.5 Indien een Cadeau niet (meer) leverbaar is, stelt STERKADO de Besteller hiervan zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen veertien (14) dagen, in kennis. Indien mogelijk draagt STERKADO een alternatief Cadeau aan. De Besteller heeft de vrije keuze het alternatieve Cadeau te aanvaarden of te weigeren. Echter, de Besteller heeft niet het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens STERKADO.



- 9.6 STERKADO is niet tot nalevering van een besteld Cadeau gehouden, indien dit Cadeau door STERKADO uit het assortiment is gehaald of door een leverancier van STERKADO uit productie is genomen.

ARTIKEL 10: RECLAMÉS

- 10.1 De Besteller is verplicht het Cadeau direct na ontvangst te controleren op gebreken. Een reclamé in verband met een eventueel beschadigd, defect of verkeerd verzonden Cadeau dient binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst bij STERKADO te zijn ingediend. STERKADO beoordeelt elke reclamé. Indien de reclamé gegrond is bevonden, geeft STERKADO schriftelijk aan naar welk adres het Cadeau retour verzonden dient te worden. Het Cadeau dient in de originele verpakking te worden opgestuurd met bijgesloten een kopie van de bestelling. STERKADO aanvaardt een teruggezonden Cadeau slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- 10.2 Voor reclamés dat een Cadeau niet is ontvangen terwijl de systemen van STERKADO alsmede de systemen van de externe vervoerder anders aangeven, zal de Besteller een verklaring van “Geen ontvangst” dienen te tekenen. Na ontvangst van deze verklaring zal het Cadeau alsnog door STERKADO verstuurd worden naar het bij STERKADO bekende adres van de Besteller.
- 10.3 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, leveren geen grond voor reclamering op.

ARTIKEL 11: GARANTIEVOORWAARDEN

- 11.1 Voor ieder Cadeau geldt een standaard garantieperiode van vierentwintig (24) maanden.
- 11.2 De garantieprocedure is als volgt:
- a) Een klacht dient per e-mail of telefonisch binnen de garantietermijn te worden gemeld aan STERKADO waarbij een uitgebreide omschrijving gegeven te worden van de aanleiding voor de klacht. Het Cadeau dient nog niet te worden teruggestuurd naar STERKADO.
 - b) STERKADO beoordeelt de klacht.
 - c) Binnen vierentwintig (24) uur wordt de Besteller geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres, retournummer en verdere afhandeling van de klacht.

ARTIKEL 12: OMRUILEN

- 12.1 Een op hygiëne gericht Cadeau en een persoonlijk Cadeau zoals een fotoproduct kunnen niet worden geretourneerd.
- 12.2 Indien een Besteller een Cadeau wil retourneren, dient het Cadeau in de originele verpakking en ongebruikt te worden geretourneerd. STERKADO dient het Cadeau opnieuw te kunnen verkopen. De verzendkosten voor retourzending zijn voor rekening van de Besteller.



- 12.3 De procedure voor het retour zenden van een Cadeau is als volgt:
- a) Een retour dient per e-mail of telefonisch kenbaar te worden gemaakt. Het Cadeau dient nog niet te worden teruggestuurd naar STERKADO;
 - b) Binnen vierentwintig (24) uur wordt de Besteller geïnformeerd over het retouradres, retournummer en de retourafhandeling.
- 12.4 STERKADO aanvaardt een retour gezonden Cadeau voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd en indien is voldaan aan de voorwaarden voor retournering.

ARTIKEL 13: PRIJZEN

- 13.1 De verzendkosten van een Cadeau binnen Nederland en België zijn verwerkt in de prijsstelling van het Cadeau, tenzij anders vermeld op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop.
- 13.2 Verzending van een Cadeau buiten Nederland en België vindt uitsluitend plaats op aanvraag van de Opdrachtgever. De verzendkosten voor levering buiten Nederland en België zijn voor rekening van de Opdrachtgever en dienen vooraf te worden voldaan.
- 13.3 Cadeau4jou maakt twee (2) maal per kalenderjaar het totaalbedrag per goed doel over op basis van de door Bestellers geselecteerde goede doelen.
- 13.4 Maximaal vijf procent (5%) van het bestelde Giftcards kan, indien deze Giftcards nog niet verzilverd zijn door Bestellers, worden geretourneerd aan cadeau4jou. De geretourneerde Giftcards dienen uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de datum waarop cadeau4jou deze aan de Opdrachtgever heeft geleverd in het bezit te zijn van cadeau4jou. Cadeau4jou zal het volledige bedrag van de geretourneerde Giftcards binnen dertig (30) dagen na ontvangst crediteren na aftrek van € 25,00 (zegge: vijftientwintig euro) excl. BTW aan administratiekosten.

ARTIKEL 14: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 14.1 STERKADO verwerkt de persoonsgegevens van een Besteller ter uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, en maakt hier melding van bij het inloggen door de Besteller. STERKADO is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking.
- 14.2 STERKADO gebruikt de persoonsgegevens van de Besteller enkel en alleen voor het op juiste wijze afhandelen van de bestelling zoals het versturen van bestelbevestigingen, het versturen van (informatie aangaande) de bestelling en de afhandeling van eventuele garantieaanspraken.
- 14.3 STERKADO neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en spant zich in om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de



gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

- 14.4 STERKADO stelt persoonsgegevens niet aan derden te beschikking tenzij a) dit nodig is voor de uitvoering van een Overeenkomst; b) de betrokkene daar expliciet toestemming voor heeft gegeven; of c) om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

DEEL 3: RELATIEGESCHENKEN EN THEMAPAKKETTEN

ARTIKEL 15: LEVERTIJD

- 15.1 Themapakketten en Relatiegeschenken worden geleverd op de datum die door STERKADO en de Opdrachtgever gezamenlijk is overeengekomen.

ARTIKEL 16: RECLAMÉS

- 16.1 De Opdrachtgever is verplicht geleverde Relatiegeschenken en Themapakketten direct na ontvangst te controleren op gebreken. Een reclamé in verband met een eventueel beschadigd, defect of verkeerd verzonden Relatiegeschenk of Themapakket dient binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst bij STERKADO te zijn ingediend. STERKADO beoordeelt elke reclamé. Indien de reclamé gegrond is bevonden, geeft STERKADO schriftelijk aan naar welk adres het Relatiegeschenk of Themapakket retour verzonden dient te worden. Het Relatiegeschenk of Themapakket dient in de originele verpakking te worden opgestuurd met bijgesloten een kopie van de bestelling. STERKADO aanvaardt een teruggezonden Relatiegeschenk of Themapakket slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- 16.2 Voor reclamés dat een Relatiegeschenk of Themapakket niet is ontvangen terwijl de systemen van STERKADO alsmede de systemen van de externe vervoerder anders aangeven, zal de Opdrachtgever een verklaring van "Geen ontvangst" dienen te tekenen. Na ontvangst van deze verklaring zal het Relatiegeschenk of het Themapakket alsnog verstuurd worden naar het bij STERKADO bekende adres van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17: GARANTIEVOORWAARDEN

- 17.1 Voor ieder Relatiegeschenk en Themapakket geldt een standaard garantieperiode van vierentwintig (24) maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2 De garantieprocedure is als volgt:
- a) Een klacht dient per e-mail of telefonisch binnen de garantietermijn te worden gemeld aan STERKADO waarbij een uitgebreide omschrijving gegeven te worden van de aanleiding voor de klacht. Het Relatiegeschenk c.q. Themapakket dient nog NIET te worden teruggestuurd naar STERKADO.
 - b) STERKADO beoordeelt de klacht.



- c) Binnen vierentwintig (24) uur wordt de Opdrachtgever geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres, retournummer en verdere afhandeling van de klacht.

ARTIKEL 18: OMRUILEN

- 18.1 Themapakketten en Relatiegeschenken kunnen niet worden geretourneerd.

DEEL 3: ALGEMEEN VERVOLG

ARTIKEL 19: KLANTENSERVICE

- 19.1 De telefonische klantenservice van STERKADO is bereikbaar voor vragen, opmerkingen en suggesties, op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
- 19.2 Naast telefonische ondersteuning kan de Opdrachtgever of Besteller ook een e-mail of chat sturen naar de klantenservice. STERKADO streeft ernaar binnen één (1) werkdag e-mails en chats te beantwoorden

ARTIKEL 20: PRIJZEN

- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de overeengekomen prijzen in euro's exclusief BTW en overige overheidsheffingen en exclusief eventuele invoer- of uitvoerrechten, kosten van verpakking, verzending, verzekering en installatie.
- 20.2 De Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan eventuele door STERKADO afgegeven ramingen of begrotingen tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door STERKADO aan de Opdrachtgever meegedeelde raming of begroting geldt slechts als een tussen de Opdrachtgever en STERKADO overeengekomen (vaste) prijs indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 20.3 STERKADO is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar, per 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar, de prijzen van haar Keuze Kado kaarten, Cadeaus, Relatiegeschenken en Themapakketten aan te passen op basis van prijswijzigingen van haar leveranciers. Het toepassen van deze prijsaanpassing geeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 20.4 STERKADO is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de verzendkosten aan te passen conform het NEA-indexcijfer voor de logistieke sector of de door vervoerders gehanteerde prijswijzigingen.

ARTIKEL 21: FACTURERING EN BETALING

- 21.1 Alle facturen van STERKADO dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan door middel van overmaking op een door STERKADO aangewezen bankrekening. Als betaaldag geldt de op de bankafschriften aangegeven valutatag. Indien de betalingstermijn op een factuur van STERKADO ontbreekt, geldt een



betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, waarin de factuur voldaan dient te zijn. De Opdrachtgever heeft geen recht van opschorting van betaling.

- 21.2 Betaling, inclusief alle bijkomende kosten zoals (buitenlandse) verzendkosten, dient voorafgaand aan de feitelijke aflevering van Keuze Kado kaarten, Relatiegeschenken en Themapakketten te geschieden. Alleen indien schriftelijk anders door partijen is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.
- 21.3 Voor wat betreft het Keuze Kado concept behoudt STERKADO zich het recht voor de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop niet open te stellen indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Voor wat betreft Relatiegeschenken en Themapakketten behoudt STERKADO zich het recht voor de levering op te schorten indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 21.4 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na facturering STERKADO hiervan op de hoogte te stellen. STERKADO zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen zeven (7) dagen na verzending voldaan moet worden.
- 21.5 In geval van niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de factuurdatum aan STERKADO de wettelijke handelsrente verschuldigd op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. In genoemde gevallen behoudt STERKADO zich het recht voor eventuele lopende dienstverleningswerkzaamheden en/of de levering van Keuzes Kado Giftcards, Cadeaus, Relatiegeschenken en/of Themapakketten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 21.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die STERKADO maakt als gevolg van het feit dat de Opdrachtgever nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig en/of tijdig na te komen, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 21.7 Betalingen door de Opdrachtgever, hoe ook omschreven, strekken eerst tot betaling van eventueel verschuldigde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, vervolgens tot betaling van eventueel verschuldigde wettelijke handelsrente, en vervolgens tot betaling van de oudste onbetaalde factuur.
- 21.8 De Opdrachtgever kan enige schuld jegens STERKADO niet verrekenen met enige vordering van de Opdrachtgever op STERKADO.
- 21.9 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van STERKADO om in het geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst volledige schadevergoeding te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden.
- 21.10 Om kosten zo laag mogelijk te houden wordt de betaling aan de geselecteerde goede doelen, twee keer per jaar, gedaan als totale betaling namens alle klanten van STERKADO.



ARTIKEL 22: OPZEGGING VAN EEN OVEREENKOMST

- 22.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van hetgeen gesteld in dit artikel 20.
- 22.2 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, en indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

ARTIKEL 23: GEHEIMHOUDING

- 23.1 De Opdrachtgever en STERKADO dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor STERKADO indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door STERKADO. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

ARTIKEL 24: COMMUNICATIE

- 24.1 De Opdrachtgever verleent toestemming aan cadeau4jou om haar naam en logo te mogen gebruiken op de voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop en in brochures, advertenties en alle andere marketinguitingen.
- 24.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STERKADO is het de Opdrachtgever niet toegestaan de naam "STERKADO" noch "SterConcepts" in advertenties en andere commerciële uitingen te gebruiken.

ARTIKEL 25: AANSPRAKELIJKHEID

- 25.1 STERKADO is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het gebruik van Keuze Kado Giftcards, Cadeaus, Relatiegeschenken en/of Themapakketten.
- 25.2 STERKADO is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de voor een Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop noch de STERKADO website alsook met de tijdelijke onmogelijkheid om de webshop en/of website te kunnen raadplegen.
- 25.3 STERKADO is niet aansprakelijk voor de juistheid van de informatie die op de voor een Opdrachtgever gepersonaliseerde webshop noch de STERKADO website gepubliceerd is.



Dit geldt voor de informatie die beschikbaar is in het Nederlands alsook alle andere geboden talen.

- 25.4 Onverminderd het vorenstaande is STERKADO in ieder geval nimmer aansprakelijk wegens a) niet-tijdige levering van gegevens; b) niet-correcte vermelding van gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.; c) niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); d) het door de Opdrachtgever of de Besteller zelf repareren van een Cadeau, Relatiegeschenk en/of Themapakket; e) het door een derde partij laten repareren van een Cadeau, Relatiegeschenk en/of Themapakket; f) gebruik van een Cadeau, Relatiegeschenk en/of Themapakket voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is; g) het overbelasten of anderszins onvakkundig gebruiken van een Cadeau, Relatiegeschenk en/of Themapakket; h) bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; alsook i) schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 25.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid van STERKADO gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van STERKADO.

ARTIKEL 26: OVERMACHT

- 26.1 Onder overmacht aan de zijde van STERKADO wordt verstaan elke niet aan de schuld van STERKADO te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van een verplichting van STERKADO geheel of gedeeltelijk verhinderd wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijs niet kan worden geleverd. Op overmacht zal STERKADO een beroep kunnen doen in de navolgende gevallen die niet limitatief zijn:
- a. overmacht van leveranciers en/of onderaannemers van cadeau4jou;
 - b. overheidsmaatregelen waaronder invoerbeperkingen;
 - c. elektriciteitsstoring;
 - d. werkstaking;
 - e. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - f. verkeerstoring en algemene vervoersproblemen;
 - g. verlies of beschadiging bij transport;
 - h. ongeval van of ziekte bij personeel van cadeau4jou;
 - i. epidemie;
 - j. brand;
 - k. oproer;
 - l. oorlog.
- 26.2 Indien de levering van Keuze Kado kaarten, Cadeaus, Relatiegeschenken en/of Themapakketten door STERKADO door overmacht wordt verhinderd of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft STERKADO het recht de Overeenkomst aan de bijzondere zich voordoende omstandigheden aan te passen dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Als STERKADO er voor kiest de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan te passen aan de bijzondere omstandigheden die uit de overmachtssituatie voortvloeien, zal daaromtrent overleg worden gevoerd met de Opdrachtgever.



- 26.3 Mocht de aanpassing van de Overeenkomst bezwarend zijn dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst of het deel daarvan wat nog niet is uitgevoerd te annuleren. Annulering binnen vier (4) weken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn is niet mogelijk omdat STERKADO en de Opdrachtgever die periode nodig hebben om in alle redelijkheid en billijkheid naar oplossingen te zoeken.
- 26.4 Indien tot ontbinding of annulering wordt overgegaan zullen zowel STERKADO als de Opdrachtgever dit aan de andere partij bij aangetekende brief dienen mede te delen. Voor het reeds uitgevoerde (en in het geval van gedeeltelijke ontbinding, nog uit te voeren) gedeelte van de Overeenkomst blijft/is de Opdrachtgever gehouden te betalen.
- 26.5 Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst op grond van overmacht wordt opgeschort of in geval van blijvende overmacht door STERKADO wordt ontbonden of door de Opdrachtgever wordt geannuleerd is STERKADO niet aansprakelijk voor schadevergoeding.

ARTIKEL 27: TOEPASSELIJK RECHT

- 27.1 De overeenkomsten tussen STERKADO en de Opdrachtgever c.q. Besteller worden uitsluitend en alleen beheerst door Nederlands recht.
- 27.2 Indien een vordering of geschil naar aanleiding van een Overeenkomst binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij het wettelijk bevoegde Kantongerecht te Rotterdam.
- 27.3 Indien een vordering of geschil de bevoegdheid van het Kantongerecht te boven gaat wordt de beoordeling voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. STERKADO heeft het recht om een vordering of geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de vestigingsplaats van de Opdrachtgever bevoegd is indien STERKADO daar om moverende redenen voor kiest.

ARTIKEL 27: OVERIGE BEPALINGEN

- 27.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverbindend blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van de tussen partijen gesloten Overeenkomst, afwijken van de niet-verbindende bepalingen.