

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STERKADO**

SterConcepts B.V. is totaalleverancier en levert onder de handelsnaam STERKADO de leukste cadeauconcepten voor personeel en relaties van bedrijven. SterConcepts B.V., hierna te noemen STERKADO.

### **Artikel 1 - Definities**

**STERKADO:** Het merk en handelsnaam van SterConcepts B.V.

**Klant:** Het bedrijf/persoon die STERKADO opdracht geeft een Themapakket, Relatiegeschenk, Keuze Kado of Live Shopping te leveren.

**Themapakket:** Pakket dat op basis van een thema is samengesteld met (non-) food producten.

**Relatiegeschenk:** Product dat is gepersonaliseerd met logo klant ten behoeve van promotionele doeleinden.

**Keuze Kado:** Giftcard waarmee de ontvanger 1 of juist meerdere cadeaus kan kiezen op een gepersonaliseerde webshop.

**Live Shopping:** De moderne Kerstmarkt waarbij de ontvanger live producten kan bekijken en deze direct kan bestellen tijdens het Live Shopping event.

**Cadeau:** Eén of meerdere producten, kerstpakketten, cadeaubonnen, belevenissen, tijdschriften, boeken of donaties aan goede doelen die de besteller van het cadeau kiest binnen het Keuze Kado of Live Shopping concept van STERKADO.

**Besteller van het cadeau:** De medewerker, zakenrelatie of persoon die één of meerdere cadeaus bestelt binnen het Keuze Kado of Live Shopping concept van STERKADO.

**Inlogcode en vervaldatum:** Unieke combinatie van een code én vervaldatum die de besteller van het cadeau in staat stelt cadeaus te bestellen.

**Barcode en pincode:** Unieke combinatie van twee codes die de besteller van het cadeau in staat stelt cadeaus te bestellen.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden STERKADO zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle transacties tussen STERKADO en klant, tenzij schriftelijk andere voorwaarden met de klant zijn overeengekomen. Behoudens schriftelijke afwijkingen blijven deze algemene voorwaarden voor het overige volledig en onvoorwaardelijk van kracht.

Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze algemene voorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.

### **Artikel 3 - Offertes**

Alle offertes opgemaakt door STERKADO zijn onder voorbehoud van fouten. Indien een offerte wordt aanvaard heeft STERKADO het recht het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen.

### **Artikel 4 - Bestelling STERKADO**

Door bestelling van klant geeft de klant te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de algemene voorwaarden STERKADO.

STERKADO behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de algemene voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.

Een bestelling door klant is gedurende 30 dagen onherroepelijk en is voor STERKADO pas bindend na bevestiging door laatstgenoemde.

### **Artikel 5 - Bestelling cadeaus**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept heeft de besteller van het cadeau een inlogcode en vervaldatum of barcode en pincode nodig om cadeaus te kunnen bestellen.

Inlogcodes zijn, in beginsel, onbeperkt geldig. Dit geldt niet als klant STERKADO uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt een bepaalde vervaldatum te hanteren.

STERKADO is niet aansprakelijk voor fouten die de besteller van het cadeau gemaakt heeft bij het invullen van de bestelvelden.

Alle bestelde cadeaus zullen worden geleverd zolang de voorraad strekt.

### **Artikel 6 – Verzendkosten cadeaus**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept zijn de verzendkosten, binnen Nederland, van de cadeaus verwerkt in de aanbieding van de cadeaus. Tenzij anders vermeld op de website.

Verzendingen buiten Nederland uitsluitend op aanvraag door de klant. Verzendkosten voor levering buiten Nederland zijn voor rekening van de klant en dienen vooraf te worden voldaan.

### **Artikel 7 – Levertijd cadeaus**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept streeft STERKADO ernaar voorraadproducten binnen 24-72 uur, na bestelling, te leveren. Echter alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Voor wat betreft Themapakketten en Relatiegeschenken worden producten geleverd op de datum die gezamenlijk is overeengekomen.

Overschrijding van een leveringsdatum geeft de klant of de besteller van het cadeau nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens STERKADO. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van STERKADO of haar leidinggevend personeel.

### **Artikel 8 - Levering cadeau**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept wordt de bestelling bij de besteller van het cadeau op het door hem/haar opgegeven afleveradres afgeleverd via een externe vervoerder. Wanneer een pakket niet bij de besteller van het cadeau afgeleverd kan worden, wordt het pakket standaard bij de burens aangeboden. De besteller van het cadeau ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus.

Indien de besteller van het cadeau noch de burens aanwezig zijn wordt het cadeau op een later tijdstip nogmaals aangeboden. Indien het pakket na 4 maal aanbieden niet kan worden afgeleverd zal het cadeau worden teruggestuurd naar STERKADO. STERKADO zal de besteller van het cadeau trachten te contacteren teneinde het cadeau alsnog te kunnen afleveren.

### **Artikel 9 - Nalevering**

STERKADO is niet tot nalevering van bestelde cadeaus gehouden, indien deze cadeaus door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het verkoopprogramma zijn vervallen.

### **Artikel 10 - Mededelingsplicht**

Indien bestelde cadeaus niet (meer) leverbaar zijn, zal STERKADO de besteller van het cadeau zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 30 dagen, hiervan in kennis stellen. Indien mogelijk wordt een alternatief door STERKADO aangedragen. De besteller van het cadeau heeft de vrije keuze het alternatief te aanvaarden of te weigeren. Echter de besteller van het cadeau heeft nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens STERKADO.

## **Artikel 11 - Beschadigde of defecte producten**

Voor beschadigde en/of defect ontvangen cadeaus verwijzen wij u naar de voorwaarden onder punt 'reclames'. Voor defecte artikelen binnen de garantietermijn verwijzen wij u naar de 'garantievoorwaarden'.

## **Artikel 12 - Reclames**

Reclames dat een cadeau niet is ontvangen terwijl de systemen van STERKADO alsmede de systemen van de vervoerder anders aangeven zal een verklaring "Geen ontvangst" getekend dienen te worden door de besteller van het cadeau. Na retournering hiervan zal het cadeau alsnog verstuurd worden.

De besteller van het cadeau is verplicht het geleverde c.q. de verpakking direct na ontvangst te controleren op gebreken. Reclames in verband met een eventueel beschadigde ontvangst, defect ontvangen cadeau of verkeerd verzonden cadeau, dienen binnen 24 uur na ontvangst bij STERKADO te zijn ingediend.

STERKADO beoordeelt de reclame. Indien reclame gegrond is bevonden geeft STERKADO schriftelijk aan naar welk adres het cadeau retour verzonden dient te worden. Het cadeau dient in de originele verpakking met bijsluiten van kopie van de bestelling te worden opgestuurd.

STERKADO aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

## **Artikel 13 - Geen reclamering**

Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, leveren geen grond voor reclamering op.

## **Artikel 14 - Garantievoorwaarden**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept hebben cadeaus standaard 24 maanden garantie. STERKADO hanteert een coulance beleid waarbij de garantieperiode met 12 maanden wordt verlengd, te weten 36 maanden. De garantieprocedure is als volgt:

1. Klacht melden: Een klacht dient per e-mail of telefonisch binnen de garantietermijn met een uitgebreide omschrijving aan STERKADO kenbaar te worden gemaakt. (Het product *niet* terugzenden).
2. Klacht behandeling: STERKADO beoordeelt de klacht.
3. Informeren afhandeling klacht: Binnen 48 uur wordt de besteller van het cadeau geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres en verdere afhandeling van de klacht.

## **Artikel 15 – Omruilen cadeaus**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept. Indien de besteller van het cadeau een besteld product wil retourneren is dit mogelijk. Cadeaus dienen in de originele verpakking en ongebruikt te worden geretourneerd. STERKADO dient de cadeaus opnieuw te kunnen verkopen. De verzendkosten voor retourzending zijn voor rekening van de besteller van het cadeau.

De procedure voor het retour zenden van cadeaus is als volgt:

1. Retour melden: Een retour dient per e-mail of telefonisch kenbaar te worden gemaakt. (Het product *niet* terugzenden).
2. Informeren retouradres: Binnen 48 uur wordt de besteller van het cadeau geïnformeerd over het retouradres en retourafhandeling.

STERKADO aanvaardt retour gezonden producten voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd en indien is voldaan aan de voorwaarden van retournering.

Themapakketten, Relatiegeschenken, cadeaukaarten, producten omwille van hygiëne en persoonlijke cadeaus zoals fotoproducten kunnen niet worden geretourneerd.

## **Artikel 16 - Klantenservice**

De telefonische klantenservice van STERKADO is bereikbaar, voor vragen, opmerkingen en suggesties, op werkdagen van 09:00 tot 17:30 uur. Naast telefonische ondersteuning kan de klant of besteller van het cadeau ook een e-mail sturen naar de klantenservice. STERKADO streeft ernaar binnen een (1) werkdag e-mails te beantwoorden.

## **Artikel 17 - Facturering en betaling**

De betaling, inclusief alle bijkomende kosten zoals (buitenland) verzendkosten, dient vooraf aan de feitelijke aflevering te geschieden. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

Betaling netto binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor wat betreft het Keuze Cadeau en Live Shopping concept behoudt STERKADO zich het recht voor de webshop niet open te stellen indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Voor wat betreft de themapakketten en Relatiegeschenken behoudt STERKADO zich het recht voor de levering op te schorten indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

Voor wat betreft het Keuze Cadeau en Live Shopping concept kan maximaal 5% van het bestelde aantal inlogcodes worden geretourneerd aan STERKADO. De geretourneerde inlogcodes dienen uiterlijk binnen 30 dagen (1 maand) na de afleverdatum, in het bezit te zijn van STERKADO. STERKADO zal 100% -/- €4,50 voor kosten verpakking, handling en administratie crediteren binnen 30 dagen (1 maand) na ontvangst inlogcodes. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

STERKADO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren gegaan of vertraagde retour gezonden inlogcodes.

Om kosten zo laag mogelijk te houden wordt de betaling aan de geselecteerde goede doelen, twee keer per jaar, gedaan als totaalbetaling namens alle klanten van STERKADO.

### **Artikel 18 - Annulering overeenkomst**

Annulering van de overeenkomst dient via aangetekend schrijven te worden gedaan binnen zeven (7) werkdagen na ondertekening overeenkomst.

In geval van annulering wordt 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

### **Artikel 19 – Snelheid systemen**

Voor wat betreft het Keuze Kado en Live Shopping concept vervalt, in verband met snelheid en opschonen van de systemen, de gepersonaliseerde webshop 18 maanden na het aanmaken van de inlogcodes en logt de ontvanger van de giftcard in op een algemene webshop van STERKADO.

### **Artikel 20 - Aansprakelijkheidsbeperking**

STERKADO sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website en/of de informatie, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website en/of de informatie te kunnen raadplegen.

Daarnaast is STERKADO niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie of artikelen die door middel van de website verkregen zijn.

STERKADO, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke klant of besteller van het cadeau of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

Onverminderd het vorenstaande is STERKADO in ieder geval nimmer aansprakelijk: wegens niet-, of niet tijdige levering, voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d., in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), indien de klant of besteller van het cadeau zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt, voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.

De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van STERKADO.

## **Artikel 21 - Niet-toerekenbare tekortkomingen**

STERKADO is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van STERKADO alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

STERKADO heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. STERKADO is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is STERKADO gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. STERKADO behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. STERKADO heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen STERKADO en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij STERKADO er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## **Artikel 23 - Gedeeltelijke ongeldigheid**

Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen STERKADO en klant of besteller van het cadeau onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

## **Artikel 24 - Overig**

De klant verleent toestemming aan STERKADO om haar naam én logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen. Uitingen zoals website, brochure, advertenties en alle andere marketing uitingen. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.